RETRACTATION DU CONTRAT

Pour des raisons d'hygiène le bijou ne doit pas avoir été porté pendant plusieurs jours et ne doit présenter aucun signe d'endommagement!
La rétractation du contrat est possible dans les 14 jours à compter de la livraison de la marchandise !

Le consommateur a le droit de se rétracter du contrat d'achat sans indiquer de motif conformément au paragraphe 7 et suivants de la Loi numéro 102/2014 du Recueil des lois sur la protection du consommateur en matière de la vente à distance (ci-après dénommée "Loi sur la protection du consommateur en matière de la vente à distance") dans les 14 jours suivant la réception des marchandises, à condition que le Vendeur ait dûment rempli ses obligations d'information en vertu du paragraphe 3 de la Loi sur la protection du consommateur en matière de la vente à distance.

Mettez le bijou dans une enveloppe achetée dans un bureau de poste et envoyez-la à l'adresse suivante :
iZlato s.r.o., Eurovea central 1, Pribinova 4, 81109 Bratislava, Slovaquie

Votre envoi doit comporter les éléments suivants:

- le bijou, de préférence dans son emballage d'origine
- l'original ou la copie de la facture
- le présent formulaire dûment rempli

REMARQUE IMPORTANTE!
Nous vous conseillons d'expédier votre envoi en courrier assuré *et de ne pas l'envoyer contre remboursement. Nous ne vous recommandons pas non plus l'envoi de colis car nous ne les recevons pas. L'expédition de colis peut allonger le délai de traitement de votre demande d'échange.*

Bijou retourné

Motif de retour
1. Le bijou est trop petit
2. Le bijou est trop grand
3. Le bijou ne correspond pas à mes attentes (veuillez préciser)
4. Le bijou livré ne correspond pas à la commande effectuée
5. Autre raison (veuillez préciser)

Code bijou/ code modèle	Taille (pour les bagues)	No. d'articles	Motif de retour

Je demande le remboursement des articles sur le compte bancaire suivant:

IBAN: C H

BIC:

Banque:

Je soussigné(e) [Prénom et nom de famille] confirme mon acceptation des conditions de la rétractation du contrat avec Heratis-fr.ch et je déclare sur l'honneur que le bijou retourné n'a pas été porté.

Prénom et nom de famille:

Numéro de commande:

Signature: .....